

Rapport d'audit du site de la ville de Saint-Jean-de-la-Ruelle

Client : Synapse

- URL : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/>
- Date : 26/08/2024
- Auditeur : Clément Garénaux



Table des matières

Contexte	3
Méthodologie.....	3
Les étapes de l'audit.....	3
Échantillon.....	3
Outils	4
Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité :.....	4
Livrables	4
Grille d'audit RGAA.....	5
Grille d'audit des scripts.....	5
Synthèse	5
Modèle de déclaration d'accessibilité.....	5
Conformité du site	6
Calcul des taux	6
Taux moyen de conformité	6
Taux de critères respectés.....	6
Mention obligatoire selon le taux de conformité	6
Résultats de l'audit.....	8
1-Images.....	8
2-Cadres	10
3-Couleurs	10
4-Multimédia.....	11
5-Tableaux.....	12
6-Liens	13
7-Scripts.....	14
7.1-Menue Ouvrir-fermer	15
7.2-Fil d'Ariane.....	16
7.3-Modale.....	16
7.4-Onglets.....	17
8-Éléments obligatoires.....	18
9-Structuration de l'information	18
10-Présentation de l'information.....	19
11-Formulaire.....	20
12-Navigation	21
13-Consultation.....	22
Conclusion.....	24
Index des figures	25

Contexte

Synapse a reçu une demande de son client, la ville de Saint-Jean-de-la-Ruelle, pour un audit complet en vue de la création d'une déclaration d'accessibilité pour le [site de la ville](#), conformément à l'[article 47 de la loi Handicap de 2005](#). À ce titre, Frédéric Mesguich, de Synapse, a sollicité Clément Garénaux pour la réalisation de l'audit complet en tant que sous-traitant de Synapse.

Méthodologie

Les étapes de l'audit

L'audit s'effectue selon le déroulé suivant :

1. Établissement d'une proposition d'échantillon de pages à auditer en accord avec les [obligations légales](#)
2. Réunion avec Synapse et la mairie de Saint-Jean-de-la-Ruelle pour correction et validation de l'échantillon
3. Audit de l'échantillon selon les 106 critères du RGAA 4.1.2, et du W3C pour les scripts (critère 7.1 du RGAA)
4. Rédaction d'une synthèse et d'un modèle de déclaration d'accessibilité
5. Réunion de restitution avec la mairie de Saint-Jean-de-la-Ruelle.

Échantillon

L'échantillon ci-dessous est structuré selon les exigences du RGAA. Il a été validé par Synapse et la mairie de Saint-Jean-de-la-Ruelle.

1. Vivre, habiter et sortir : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/>
2. Formulaire de contact : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/formulaire-de-contact>
3. Mentions légales : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/mentions-legales>
4. Déclaration d'accessibilité : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/declaration-d-accessibilite>
5. Plan du site : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/plan-du-site>
6. Aide à la navigation : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/aide-a-la-navigation>
7. Recherche : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/recherche?searchword=piscine&searchphrase=all>
8. Agenda : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/vivre-habiter-et-sortir/agenda>
9. Olé, Quand le clown rencontre le flamenco : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/vivre-habiter-et-sortir/agenda/1174-la-disparition-5/2025-01-25-20-30>
10. Carte interactive : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/carte-interactive>
11. Offres d'emploi de la ville : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/vie-municipale/annonces/offres-d-emploi/145-offre-d-emploi>
12. Actualités : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/actualites>

13. Tri sélectif : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/cadre-de-vie/trier-ses-dechets/817-collecte-dechets>
14. Restauration : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/vivre-habiter-et-sortir/ville-solidaire/restauration>
15. Education : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/actualites/1197-remise-de-calculatrices-2024>
16. Services en ligne : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/actualites/55-mes-services-en-ligne/140-services-en-ligne>
17. Le centre aquatique des Corborlottes : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/vivre-habiter-et-sortir/sport/les-equipements-sportifs/171-centre-aquatique-les-corbolottes>

Conformément au RGAA, s'ajoutent des pages sélectionnées au hasard représentant au moins 10 % des pages de l'échantillon décrit ci-dessus, soit 2 pages.

18. Service municipaux : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/vivre-habiter-et-sortir/mairie/services-municipaux>
19. Organigramme des services municipaux : <https://www.ville-saintjeandelaruelle.fr/vivre-habiter-et-sortir/mairie/services-municipaux/845-organigramme-des-services-de-la-ville>

Outils

- Color Contrast Analyzer
- Contrast Finder
- Valideur W3C
- HeadingsMap
- Stylus
- Web Developer
- Inspecteur de code du navigateur (Firefox)

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité :

- Firefox 129.0/ NVDA 2024.3
- Firefox 129.0/ Jaws 2024.2406
- iOS 17.5/ VoiceOver
- Chrome 127.0/ TalkBack 14.2 sur Android

Livrables

Les livrables de l'audit sont :

1. L'échantillon validé par le client : 0_échantillon_saint-jean-de-la-ruelle
2. La grille d'audit RGAA : 1_grille_RGAA_saint-jean-ruelle
3. La grille d'audit des scripts : 2_grille_script_saint-jean-ruelle
4. La présente synthèse : 3_synthèse_audit_saint-jean-ruelle

5. Le modèle de déclaration d'accessibilité : 4_modele_DA_saint-jean-ruelle

Grille d'audit RGAA

Ce tableur est une version modifiée de la grille d'audit du RGAA. La version livrée ajoute une colonne « Criticité » à la grille d'audit, afin d'aider le client à prioriser les actions à prendre afin de rendre son site accessible aux personnes en situation de handicap. Cette spécification est indicative et n'a pas de valeur légale.

Les trois niveaux criticité sont:

- mineur (min), peu ou pas de gêne
- majeur (Maj), gêne importante, par exemple nécessitant des actions supplémentaires de l'utilisateur pour être contournée ou présence de nombreuses gênes mineurs, risque d'abandon de la part de l'utilisateur
- bloquant (B), impossibilité d'accéder à l'information ou d'utiliser la fonctionnalité, ou gêne si importante que l'utilisateur abandonnera très probablement.

Le détail des résultats de l'audit et des recommandations de l'auditeur pour chaque page y est présenté dans les feuilles P01 à P19.

Grille d'audit des scripts

Ce tableur reprend les critères des [guides ARIA du W3C](#) traduits sous forme de question. S'y ajoute une vérification spécifique de compatibilité avec au moins un lecteur d'écran.

Synthèse

Les résultats de l'audit sont présentés par thématique dans le présent document, d'une manière illustrée et moins technique que dans la grille d'audit, pour pouvoir être compris par des interlocuteurs sans compétences techniques.

Modèle de déclaration d'accessibilité

Le modèle de déclaration d'accessibilité reprend le format obligatoire présenté sur le [site du RGAA](#) et complété avec les informations à disposition de l'auditeur.

Conformité du site

Calcul des taux

Le [RGAA](#) distingue 2 taux de conformité, le taux moyen de conformité et le taux de critères respectés.

Prenons un exemple pour mieux comprendre le calcul de ces 2 scores.

Soit un site avec un échantillon de 10 pages auditées :

- Page 1 : 0 % des critères respectés ;
- Pages 2 à 10 : 100 % des critères respectés.

Les 2 scores s'obtiennent de la façon suivante :

- Taux moyen de conformité du site : 90 %. Il s'agit de la moyenne du score obtenu sur chaque page auditée ;
- Taux de critères respectés : 0 %. Il s'agit du nombre de critères respectés sur l'ensemble des pages. Il suffit qu'un critère soit non-conforme sur une page pour qu'il soit compté comme invalidé complètement.

Le [RGAA](#) indique que c'est le taux de critère respectés qui fait foi pour décider de la mention obligatoire à afficher.

Taux moyen de conformité

Selon notre audit le taux moyen de conformité du site est le suivant :

- 52,7 % des critères du RGAA 4.1.2 sont conformes ;
- 47,3 % des critères du RGAA 4.1.2 sont non-conformes.

Nous obtenons ce score en faisant la moyenne du taux de conformité de chaque page de l'échantillon.

Taux de critères respectés

Selon notre audit, le taux de conformité est le suivant :

- 35,1 % des critères du RGAA 4.1.2 sont conformes sur toutes les pages ;
- 64,9 % des critères du RGAA 4.1.2 sont non-conformes sur au moins une page.

Nous obtenons ce score en vérifiant les critères applicables qui n'ont aucune non-conformité sur la totalité des pages de l'échantillon audité. Il suffit que le critère soit non-conforme sur 1 seule page pour qu'il soit comptabilisé comme non-conforme.

Mention obligatoire selon le taux de conformité

La déclaration d'accessibilité devra indiquer l'état de conformité au RGAA de la façon suivante :

- Conformité totale : si tous les critères de contrôle du RGAA sont respectés (100 %) ;
- Conformité partielle : si au moins 50 % des critères de contrôle du RGAA sont respectés (50-99 %) ;

- Non-conformité : s'il n'existe aucun résultat d'audit en cours de validité permettant de mesurer le respect des critères ou si moins de 50 % des critères de contrôle du RGAA sont respectés (0-49 %).

La mention applicable dans votre cas sera la suivante :

« Accessibilité : non conforme ».

Cette mention peut être cliquable et conduire vers la page Accessibilité ou vers la déclaration d'accessibilité.

Résultats de l'audit

Les résultats sont présentés selon les 13 thématiques du RGAA :

1. Images
2. Cadres
3. Couleurs
4. Multimédia
5. Tableaux
6. Liens
7. Scripts
8. Éléments obligatoires
9. Structuration de l'information
10. Présentation de l'information
11. Formulaire
12. Navigation
13. Consultation

1-Images

Proposition de modifications à apporter



- Beaucoup d'images de décoration ont une alternative textuelle non vide (Figure 1). Remplacer ces alternatives par alt="".
- Des images porteuses d'information n'ont pas d'alternatives textuelles ou des alternatives non pertinentes (Figure 2). Ajouter ou modifier les alternatives.
- Des images nécessitant une description longue (plus de 80 caractères) n'en n'ont pas (Figure 3). Ajouter des descriptions longues.

Bonnes pratiques



- La plupart des images de décoration sont correctement ignorées.



Figure 1: Capture d'écran du menu "Mes services en ligne", avec les alternatives textuelles des images affichées. Les images décoratives ont une alternative non vide.



Figure 2: Une image porteuse d'information qui n'a pas d'alternative textuelle. Le contenu textuel de l'image n'est pas disponible à proximité.

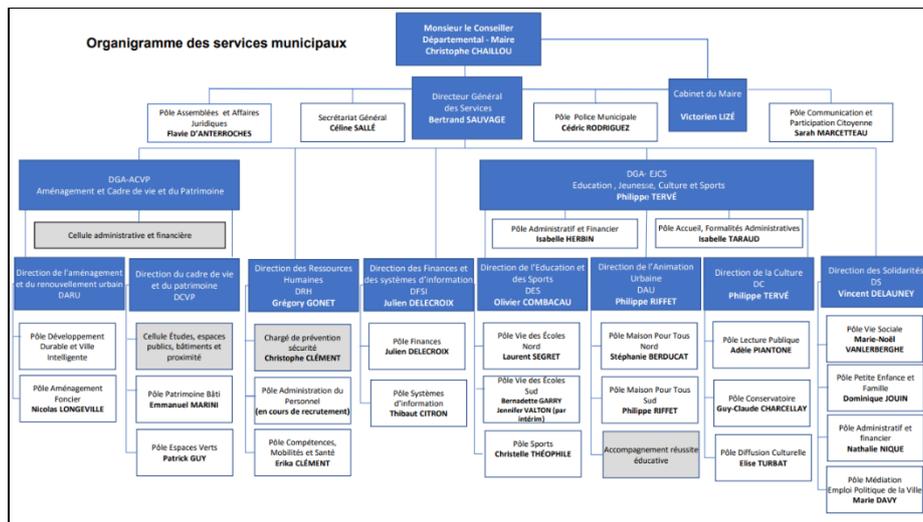


Figure 3: Image nécessitant une description longue et qui n'en a pas.

2-Cadres

Proposition de modifications à apporter

Des cadres vides n'ont pas de nom accessible. Supprimer ces cadres.



Bonnes pratiques

Les cadres non vides ont des noms accessibles pertinents.



3-Couleurs

Proposition de modifications à apporter

- Plusieurs combinaisons de couleur ne sont pas suffisamment contrastées, notamment :
 - L'image cliquable qui renvoie vers la page d'accueil (Figure 4)
 - Le bouton qui permet d'afficher la modale des cookies.
 - Les boutons radio non sélectionnés de la modale des cookies (Figure 5)
- Il convient d'accentuer ces contrastes.



Bonnes pratiques

- Plusieurs combinaisons de couleur sont suffisamment contrastées
- L'information est donnée autrement que par la couleur.



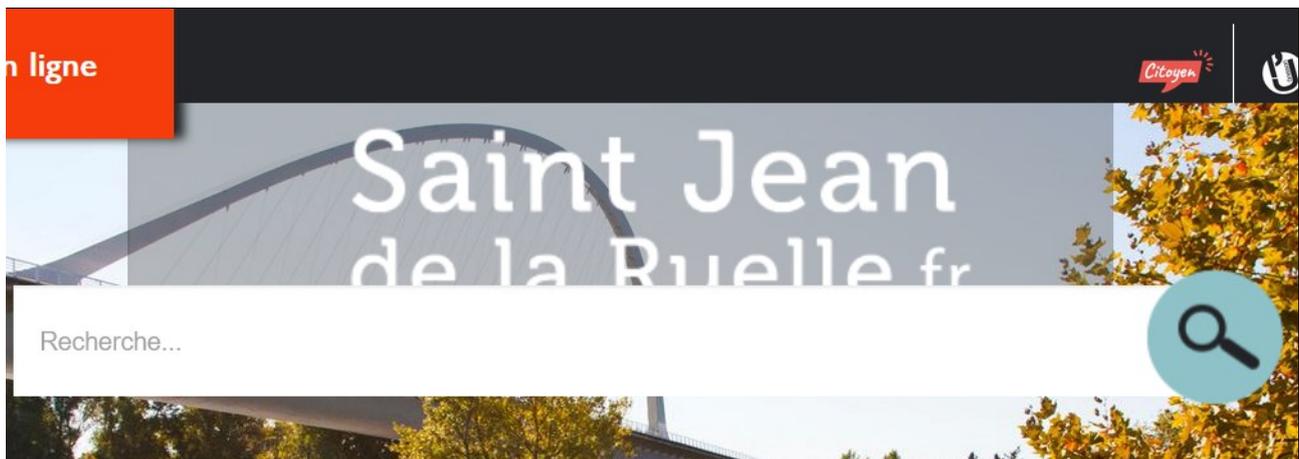


Figure 4: Capture d'écran d'un haut de page. L'image cliquable de retour à l'accueil présente du texte qui n'est pas assez contrasté par rapport au fond.

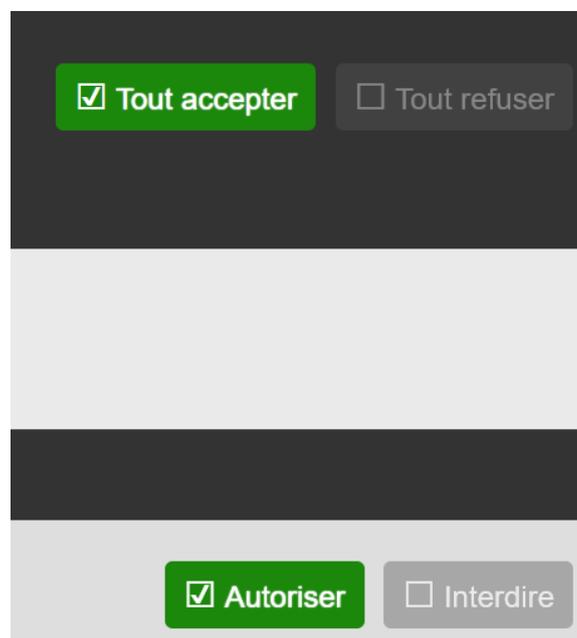


Figure 5: Capture d'écran de la modal des cookies. Les boutons radio non sélectionnés manquent de contraste.

Note pour les prochaines modifications :

- Vérifier les contrastes des nouvelles combinaisons de couleur avec le [site Contrast Finder](#).

Note sur les fonctionnalités d'accessibilité :

Les boutons permettant d'accéder au menu des fonctionnalités d'accessibilité ne sont pas atteignables au clavier. De plus quand il est ouvert d'autres éléments interactifs sont désactivés. Enfin, même en modifiant les couleurs via ce menu, des contrastes restent insuffisants.

4-Multimédia

Bonnes pratiques



- Le lecteur audio de l'alternative au Captcha visuel dans la page "Formulaire de contact" est compatible avec les technologies d'assistance.
- Les cartes interactives ont des alternatives pertinentes qui présentent les mêmes informations (lieux et itinéraires).

Remarque pour le Captcha audio :

Bien que conforme au RGAA, l'alternative audio pose problème car les contenus audios contiennent beaucoup de bruit et ne sont pas nécessairement en français, ce qui rend la validation du reCaptcha très difficile pour les personnes aveugles et malvoyantes. De plus au bout de plusieurs essais infructueux il est impossible de réessayer pendant plusieurs minutes. Voir [l'article d'Empreinte Digitale](#) sur la question pour trouver des alternatives.

5-Tableaux

Proposition de modifications à apporter



- Les tableaux de données complexes de la page "Le centre aquatique des Corbolottes" n'ont pas de résumé, n'indiquent pas leurs en-têtes et n'ont pas leurs en-têtes reliés aux cellules (Figure 6). Modifier le code avec les bons attributs.
- Le tableau contenant l'itinéraire dans le plugin Hotspots de la page "Carte interactive" n'est pas restitué au lecteur d'écran (Figure 7).

Bonnes pratiques



Les tableaux de mises en forme n'ont pas d'éléments propres aux tableaux de données.

Une entrée	Période			
	Basse saison		Haute saison	
	Saint Jean de la Ruelle	Hors commune	Saint Jean de la Ruelle	Hors commune
+ de 18 ans	4,10 €	4,10 €	5,40 €	6,10 €
- de 18 ans	3,10 €	3,10 €	4,20 €	5,40 €
Famille (2 adultes + 2 enfants)	13,60 €		16,50 €	
Tarif réduit Étudiant post bac, personnes à mobilité réduite et demandeurs d'emploi	3,20 €			
Gratuit pour les enfants de moins de 3 ans				

Figure 6: Capture d'écran d'un tableau de données complexe sur la page "Centre aquatiques des Corbolottes".

 27 Rue Bernard Million, 45140 Saint-Jean-de-la-Ruelle, France	
0,7 km. Environ 3 minutes	
1.	Prendre la direction sud-ouest 23 m sur Rue Bernard Million vers Rue Charles de Gaulle
2.	Rue Bernard Million tourne à droite et devient Rue Charles de Gaulle 0,3 km
 3.	Prendre à gauche sur Rue Abbé de l'Épée 27 m
 4.	Prendre à droite sur Rue de l'Abbé Dugué 50 m
 5.	Prendre à gauche sur Av. François Pavard 85 m

Figure 7: Capture d'écran du tableau contenant l'itinéraire dans le plugin Hotspots.

6-Liens

Proposition de modifications à apporter



- Plusieurs liens ne sont pas assez explicites par exemple :
 - L'image lien de retour à l'accueil qui a comme alternative textuelle "logo". Changer l'alternative en "Accueil".
 - Les liens "Lire la suite" sur la page d'accueil (Figure 8). Mettre le lien vers les articles sur le texte au-dessus plutôt que sur l'image "+".
 - Les liens de téléchargement n'indiquent ni la taille ni le format des documents téléchargeables (Figure 9). Ajouter le format et la taille de fichier dans ces liens.
- Des liens n'ont pas d'intitulé, notamment le lien de retour en haut de page. Donner un intitulé pertinent à ces liens.

Bonnes pratiques



L'essentiel des liens ont des intitulés pertinents.

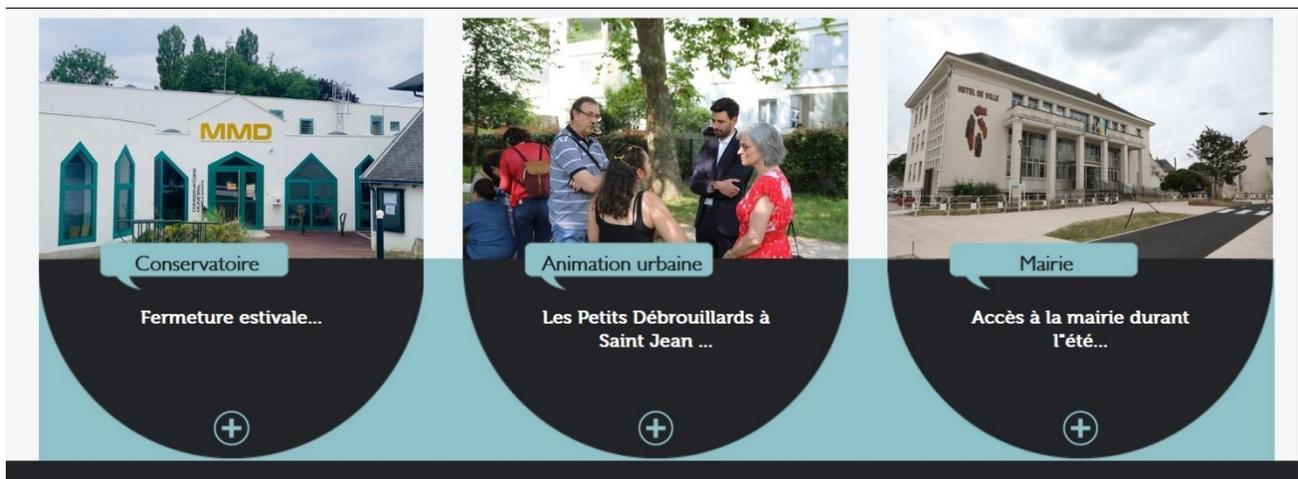


Figure 8: Capture d'écran sur la page d'accueil. Les liens "Lire la suite" sont associées à des images de +.

Les prochains menus

Année 2024

> **Juillet 2024**

Du lundi 8 juillet au vendredi 2 août 2024

Allergènes appertisé / Allergènes repas froid / Allergènes scolaires

> **Août 2024**

Menu à la cantine

Menu repas froids en extérieur

Menu pic-nique pour les sorties

Allergènes

Allergènes repas froids

Figure 9: Capture d'écran sur la page "Restauration". Des liens de téléchargement ne précisent pas la taille et le format des documents.

7-Scripts

Les scripts suivants ont été audités selon les critères des [guides ARIA du W3C](#):

- Menus Ouvrir-Fermer (Disclosure) :
 - Navigation en responsive
 - Dans la modale de cookie, pour présenter la mesure d'audience
 - Dans la modale de Captcha de la page "Formulaire de contact", pour afficher une aide.
- Fil d'Ariane
- Modales :

- Cookies
- Captcha dans la page "Formulaire de contact"
- Onglets Sur la page "Carte interactive", dans le plugin Hotspots.

D'autres scripts sont présentés mais n'ont pas pu être audités car non accessibles au clavier.

7.1-Menu Ouvrir-fermer

Proposition de modifications à apporter



- Dans le menu de navigation en version mobile, les éléments qui contrôlent la visibilité sont des liens (Figure 10). Quand ils sont activés, les pages correspondantes sont chargées, l'utilisation du menu est donc impossible. Utiliser des boutons à la place.
- Plusieurs menus sont complètement inatteignables au clavier, par exemple le menu "Mes services en ligne" (Figure 11) et le menu des fonctionnalités d'accessibilité. Utiliser des boutons pour ouvrir ces menus.
- Le menu "Aide" dans la modale de Captcha de la page "Formulaire de contact" n'a pas son statut ouvert ou fermé restitué au lecteur d'écran. Utiliser l'attribut aria-expanded.

Bonnes pratiques



Dans la modale de cookie, le menu qui présente la mesure d'audience est compatible avec tous les lecteurs d'écran testés.

Note :

Suivre les bonnes pratiques concernant le [motif de conception Disclosure](#).



Figure 10: Capture d'écran du menu de navigation en vision mobile. Les sous-menus s'ouvrent avec des liens, mais leur activation envoie vers les pages correspondantes.



Figure 11: Capture d'écran du menu "Mes services en ligne" ouvert à l'aide de la souris. Ce menu est inaccessible au clavier.

7.2-Fil d'Ariane

Proposition de modifications à apporter



Les fils d'Ariane n'ont pas de nom accessible et leur nature de fonctionnalité de navigation n'est pas restituée au lecteur d'écran (Figure 12). Modifier le code pour ajouter ces informations.

Note :

Suivre les bonnes pratiques concernant le [motif de conception Breadcrumb](#).

🏠 Accueil > Ville solidaire > Restauration

Figure 12: Capture d'écran d'un fil d'Ariane.

7.3-Modale

Proposition de modifications à apporter

- Avec VoiceOver sur iOS, le focus n'arrive pas sur le bouton qui affiche la modale des cookies à moins que celui-ci ait été préalablement sélectionné au doigt.
- La modale de Captcha n'a pas de nom accessible, le focus n'est



pas confiné à l'intérieur quand elle est ouverte et la navigation à l'intérieur pose problèmes (Figure 13). Revoir les attributs qui forcent l'ordre de tabulation (attribut tabindex).

Bonnes pratiques

La modale de cookies est compatible avec NVDA et Jaws sur desktop.



Note :

Suivre les bonnes pratiques concernant le [motif de conception Dialog](#).

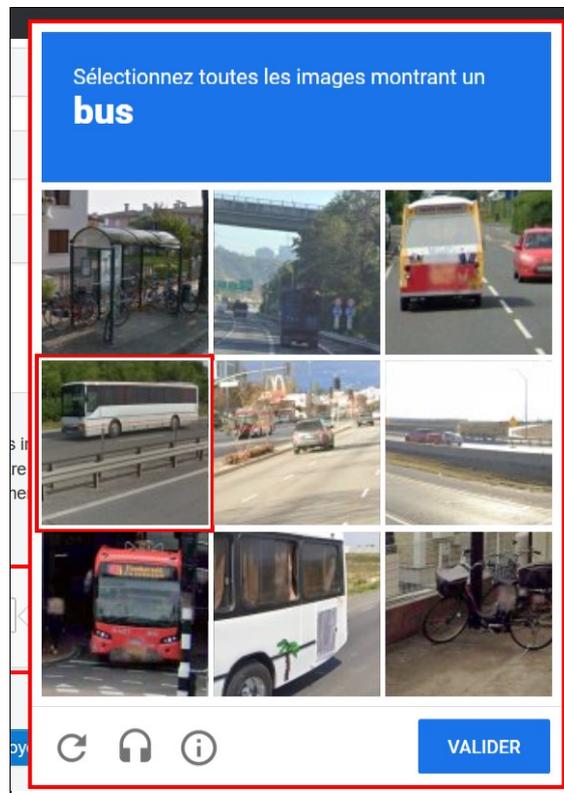


Figure 13: Capture d'écran de la modale de Captcha.

7.4-Onglets

Proposition de modifications à apporter

Le système d'onglets du plugin Hotspots n'a pas de nom accessible (Figure 14). Lui en donner un.



Bonnes pratiques

Le système d'onglets du plugin Hotspots est par ailleurs conforme aux bonnes pratiques du W3C.



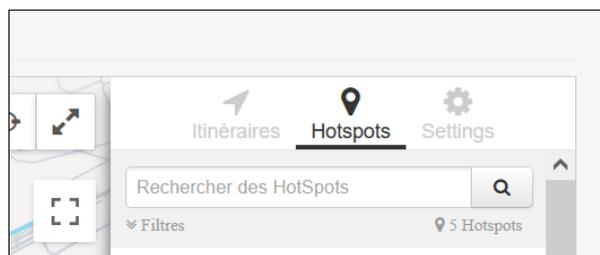


Figure 14: Capture d'écran du système d'onglets du plugin Hotspots sur la page "Carte interactive"

Note :

Suivre les bonnes pratiques concernant le [motif de conception Tabs](#).

8-Éléments obligatoires

Proposition de modifications à apporter



- Les titres de page n'indiquent pas qu'il s'agit du site de Saint-Jean-de-la-Ruelle. De plus certains titres font doublons. Modifier ces titres.
- Plusieurs balises vides, par exemple des balises de paragraphe <p>, sont utilisées pour créer de l'espace entre paragraphes (Figure 15). Supprimer ces balises et utiliser des feuilles de style à la place.
- Le code contient beaucoup d'erreurs relatives aux bonnes pratiques HTML. Corriger ces erreurs.
- Certains éléments en anglais ne sont pas traduits. Traduire ces éléments.

Bonnes pratiques



- La langue par défaut est correcte.
- Les paragraphes de texte ont un alignement à gauche, ce qui est recommandé pour faciliter la lecture des personnes dyslexiques (hors conformité).

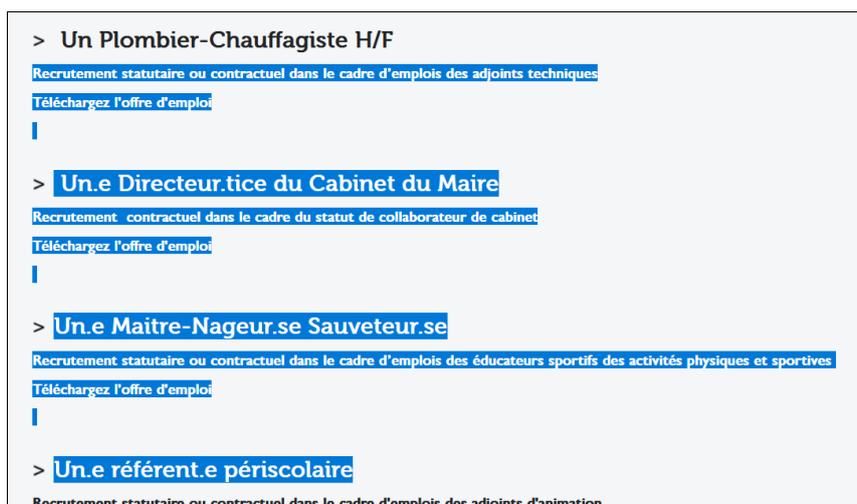


Figure 15: Capture d'écran sur la page "Offres d'emploi de la ville". Les espaces vides créés à l'aide de balises vides apparaissent quand plusieurs paragraphes sont sélectionnés et mis en surbrillance.

9-Structuration de l'information

Proposition de

- La structure des titres n'est souvent pas cohérente avec les

modifications à apporter



relations de hiérarchie entre les différents éléments (Figure 16). Entre autres, il faut supprimer les titres h1 "Saint Jean de la Ruelle.fr" et "Panneau de gestion des cookies", et mettre à la place un titre h1 spécifique à la page.

- Les zones de contenu principal, de navigation et de pied de page ne sont pas structurées par l'utilisation des balises appropriées. Ajouter ces balises afin de structurer les pages.
- Plusieurs listes sont composées de successions d'éléments non structurées, par exemple les listes de liens du pied de page (Figure 17). Utiliser les balises , et pour structurer les listes.

Bonnes pratiques



Les listes sont généralement bien structurées.

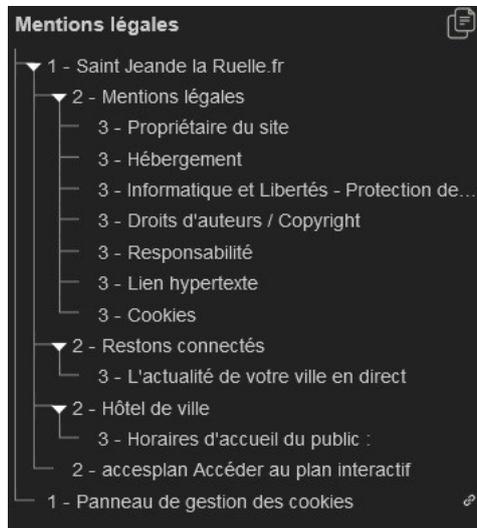


Figure 16: Structure des titres de la page "Mentions légales" via l'extension HeadingsMap. Les titres h1 "Saint Jeande la Ruelle.fr" et "Panneau de gestion des cookies" doivent être supprimés, et le titre h2 "Mentions légales" doit être mis au niveau h1.



Figure 17: Capture d'écran du pied de page. Les listes de liens doivent être structurées à l'aide des balises appropriées.

10-Présentation de l'information

Proposition de modifications à apporter

- Le focus n'est pas toujours visible ou bien visible. Utiliser un encadrement pour le mettre en évidence avec la propriété CSS outline.
- Plusieurs éléments textes n'ont pas de couleur de fond déclarées,



elles dépendent d'une image d'arrière-plan pour être suffisamment contrastés, et deviennent quasiment invisibles si les images ne s'affichent pas (Figure 18). Déclarer des couleurs de fond pour tous ces textes.

Bonnes pratiques



- Les informations restent globalement présentes et compréhensibles quand l'affichage est modifié.
- La présentation de l'information est généralement contrôlée par des feuilles de styles.

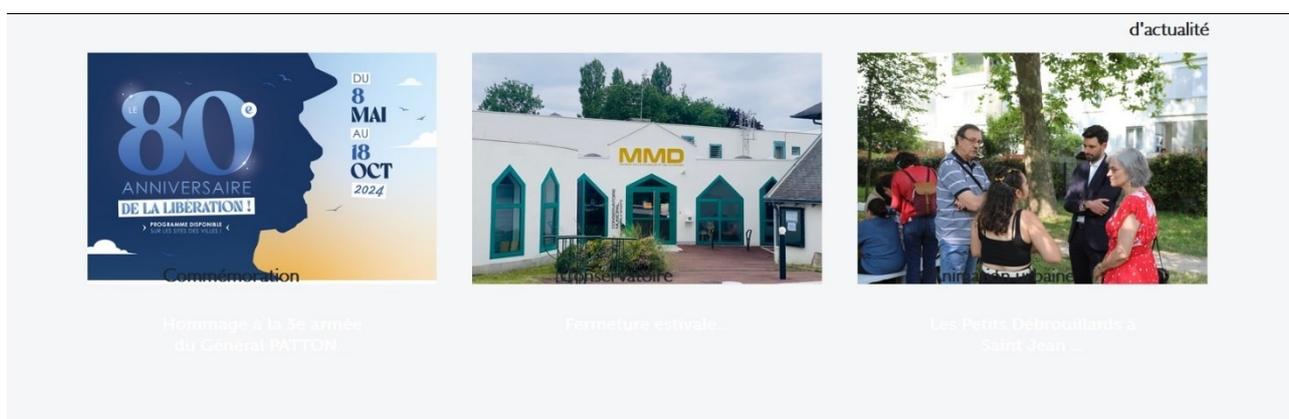


Figure 18: Capture d'écran sur la page d'accueil quand les images d'arrière-plan sont désactivées. Le texte devient quasiment invisible faute de contraste suffisant.

Note :

Chaque page contient dans son code le contenu des parties "Actualités" et "Agenda" de la page d'accueil. Ce contenu devient visible quand les styles sont désactivés. Cela alourdit considérablement les pages et gêne la navigation quand les styles sont désactivés, d'autant plus que les images sont parfois très grandes (10 Mo). Cela peut être également un problème d'un point de vue écoconception.

11-Formulaire

Proposition de modifications à apporter



- Le champ de saisie du moteur de recherche n'a pas d'étiquette visible (Figure 19), et plusieurs champs du plugin Hotspots n'en ont pas non plus. Leur en donner.
- Les boutons radio de la modale de cookie ne sont pas regroupés, de même pour les boutons radios et cases à cocher des options de recherche d'itinéraire dans le plugin Hotspots. Les regrouper à l'aide des balises et attributs adaptés.

Bonnes pratiques



- Les boutons ont des étiquettes pertinentes.
- La plupart des champs de formulaire ont une étiquette visible, bien spécifiée dans le code et pertinente.



Figure 19: Capture d'écran du bandeau avec le moteur de recherche. Ce champ de saisie n'a pas d'étiquette visible. Le placeholder ne suffit pas.

12-Navigation

Proposition de modifications à apporter



- Il n'y a pas de lien d'accès rapide au contenu principal. En ajouter un.
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent avec l'ordre de lecture. S'assurer que le focus suive l'ordre de lecture (de haut en bas et de gauche à droite).
- Dans plusieurs pages, le moteur de recherche n'apparaît que quand le défilement est suffisamment bas pour que le haut de page disparaisse (Figure 20). De fait le moteur de recherche y est inaccessible au clavier. Mettre le moteur de recherche au même endroit sur toutes les pages.
- Le carrousel des événements de la page d'accueil contient énormément d'éléments et il doit être traversé plusieurs fois au clavier avant de passer à la suite (Figure 21). Il s'agit de fait d'un piège au clavier.

Bonnes pratiques



- L'ordre de tabulation est globalement cohérent.
- Le site contient une page "Plan du site" et la barre de navigation est toujours au même endroit.

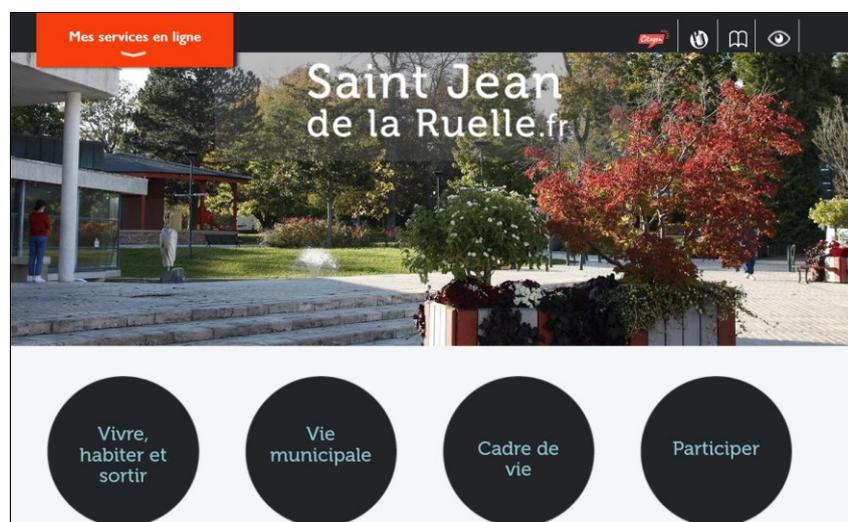


Figure 20: Capture d'écran d'un bandeau de haut de page sans moteur de recherche.



Figure 21: Capture d'écran du carrousel des événements sur la page d'accueil. Il contient beaucoup trop d'éléments et constitue de fait un piège au clavier.

13-Consultation

Proposition de modifications à apporter



- Les pdf téléchargeables ne sont pas accessibles, certains sont complètement incompatibles avec les lecteurs d'écran (Figure 22). Pour aider à la réalisation de documents bureautiques accessibles, nous recommandons la [lecture des guidelines du projet Go4DiGreen \(pdf en anglais, 1,4 Mo\)](#), particulièrement la checklist Digital accessibility issues p17, ainsi que les [guides Microsoft pour l'accessibilité des documents Word et Powerpoint](#).
- Il n'y a pas de contrôle des mouvements des carrousels, ce qui est particulièrement gênant pour le carrousel décoratif du haut de page au lecteur d'écran, car à chaque mouvement l'alternative textuelle de l'image est restituée. Ajouter des boutons "Marche/Arrêt" aux carrousels, ainsi que des boutons "Précédent/Suivant". Suivre le [motif de conception du W3C pour les carrousels](#).

Bonnes pratiques



- Il n'y a pas de pop-up intempestive.
- Le contenu est visible quel que soit l'orientation de l'écran.

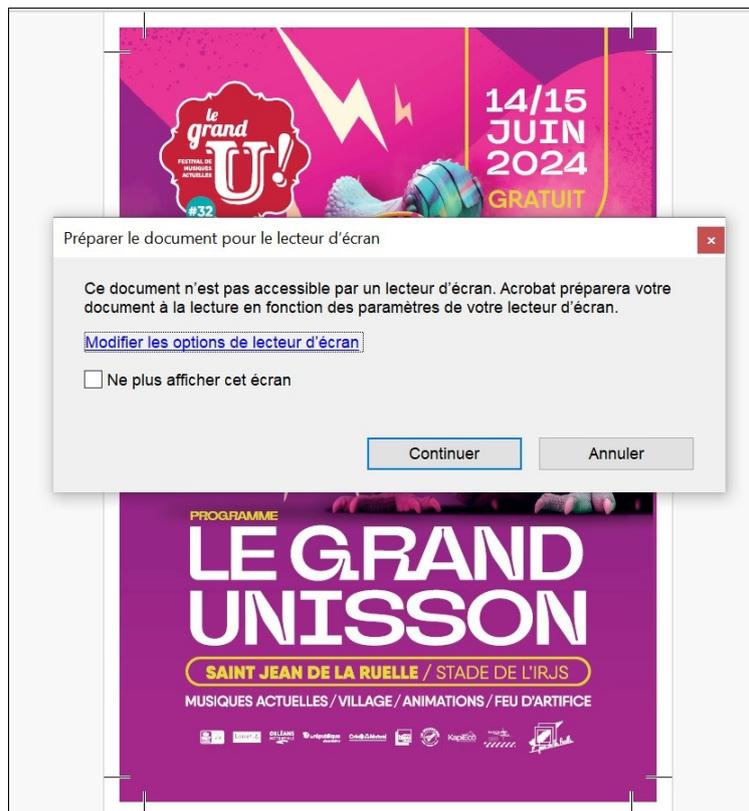


Figure 22: Capture d'écran d'un message d'alerte d'Adobe Acrobat Reader : "Ce document n'est pas accessible par un lecteur d'écran".

Conclusion

Le site présente plusieurs inaccessibilités rédhibitoires. Cependant il y a également à court terme des améliorations qui nous semblent faciles et rapides à implémenter :

- La mise en place de systèmes de contrôle des carrousels
- La modification des titres de page
- L'ajout d'alternatives textuelles pertinentes et la suppression des alternatives inutiles
- L'amélioration de la visibilité du focus
- L'amélioration des contrastes
- S'assurer que tous les éléments interactifs soient accessibles au clavier.

Ces corrections peuvent déjà grandement améliorer l'expérience de certains utilisateurs en situation de handicap, ainsi que faire passer le niveau de conformité à "Partiellement conforme".

Il est à noter que parmi ces améliorations, certaines sont potentiellement faisables par les services de la mairie de Saint-Jean-de-la-Ruelle.

D'autres corrections, comme l'amélioration des scripts ou leur remplacement demandera plus de travail.

Index des figures

Figure 1: Capture d'écran du menu "Mes services en ligne", avec les alternatives textuelles des images affichées. Les images décoratives ont une alternative non vide.	9
Figure 2: Une image porteuse d'information qui n'a pas d'alternative textuelle. Le contenu textuel de l'image n'est pas disponible à proximité.	9
Figure 3: Image nécessitant une description longue et qui n'en a pas.	10
Figure 4: Capture d'écran d'un haut de page. L'image cliquable de retour à l'accueil présente du texte qui n'est pas assez contrasté par rapport au fond.	11
Figure 5: Capture d'écran de la modal des cookies. Les boutons radio non sélectionnés manquent de contraste.	11
Figure 6: Capture d'écran d'un tableau de données complexe sur la page "Centre aquatiques des Corbolottes.	12
Figure 7: Capture d'écran du tableau contenant l'itinéraire dans le plugin Hotspots.	13
Figure 8: Capture d'écran sur la page d'accueil. Les liens "Lire la suite" sont associées à des images de +.	14
Figure 9: Capture d'écran sur la page "Restauration". Des liens de téléchargement ne précisent pas la taille et le format des documents.	14
Figure 10: Capture d'écran du menu de navigation en vision mobile. Les sous-menus s'ouvrent avec des liens, mais leur activation envoie vers les pages correspondantes.	15
Figure 11: Capture d'écran du menu "Mes services en ligne" ouvert à l'aide de la souris. Ce menu est inaccessible au clavier.	16
Figure 12: Capture d'écran d'un fil d'Ariane.	16
Figure 13: Capture d'écran de la modale de Captcha.	17
Figure 14: Capture d'écran du système d'onglets du plugin Hotspots sur la page "Carte interactive"	18
Figure 15: Capture d'écran sur la page "Offres d'emploi de la ville". Les espaces vides créés à l'aide de balises vides apparaissent quand plusieurs paragraphes sont sélectionnés et mis en surbrillance.	18
Figure 16: Structure des titres de la page "Mentions légales" via l'extension HeadingsMap. Les titres h1 "Saint Jeande la Ruelle.fr" et "Panneau de gestion des cookies" doivent être supprimés, et le titre h2 "Mentions légales" doit être mis au niveau h1.	19
Figure 17: Capture d'écran du pied de page. Les listes de liens doivent être structurées à l'aide des balises appropriées.	19
Figure 18: Capture d'écran sur la page d'accueil quand les images d'arrière-plan sont désactivées. Le texte devient quasiment invisible faute de contraste suffisant.	20
Figure 19: Capture d'écran du bandeau avec le moteur de recherche. Ce champ de saisie n'a pas d'étiquette visible. Le placeholder ne suffit pas.	21
Figure 20: Capture d'écran d'un bandeau de haut de page sans moteur de recherche.	21
Figure 21: Capture d'écran du carrousel des événements sur la page d'accueil. Il contient beaucoup trop d'éléments et constitue de fait un piège au clavier.	22
Figure 22: Capture d'écran d'un message d'alerte d'Adobe Acrobat Reader : "Ce document n'est pas accessible par un lecteur d'écran"	23